

NINA CREDO. First Edition
Created in April 2021

CREDO

NINA における 「働き方の契約書」

The Contract between Management and Employees:

“Work Practices” Based on our Sense of Value

本書は、株式会社 NINA の再構築にあたり、JLC(株式会社日本レーザー)の
CREDO を参考にして作成した。

令和3年4月

NINA CORPORATION

I、経営としての約束

- | | |
|----------------------|--------|
| 1, 幸福な人生に大切なこと |1 |
| 2, 経営理念 |1 |
| 3, 仕事における幸福度の要因 |2 |
| 4, 企業の使命 |3 |
| 5, 私たちの未来ビジョン |4 |
| 6, 私たちの経営指針 |5 |
| 7, 経営の原則(CS より先に ES) |5 |
| 8, 経営層の決意 |6 |
| 9, 経営者としての行動規範 |7 |

II、社員としての約束

- | | |
|-------------------|--------|
| 1, 社員としての基本 |8 |
| 2, 経営理念を体現する人財の条件 |8 |
| 3, 行動規範 |8 |
| 4, リーダーの指針 |9 |
| 5, 私の基本的価値観 |9 |

I、Management's Engagement

- 1, Our Belief in What Makes Happiness
- 2, Corporate Philosophy
- 3, The Degree of Happiness
- 4, Corporate Mission
- 5, Our Vision for the Future
- 6, Our Management Principles
- 7, Our Operating Principles
- 8, Management's Resolutions
- 9, Executive's Principles of Conduct

II、Employees' Engagement

- 1, Employee Fundamentals
- 2, Traits to Realize NINA's Philosophy
- 3, Our Principles of Conduct
- 4, Principles for Leaders
- 5, My basic Fundamentals of Life

I、経営としての約束

1. 幸福な人生に大切なこと

- (1) 誰かに必要とされることです。
- (2) 誰かを助けることです。
- (3) 誰かに感謝されることです。
- (4) 誰かから愛されることです。

2. 経営理念

- (1) 私たちにとって最も大切な資産は人財です。人を最も尊重しています。
- (2) 雇用は安定した人生にとって重要な基礎となるものです。
- (3) 仲間とともに生き生き働けるワクワクした環境を設け、NINA 社員の幸福を実現します。

3. 仕事における幸福度の要因

私たちは社員の幸福度を向上させるためにあらゆる努力をします。

社員の幸福には三つの要因が作用します。

幸福度を高めるため、私たちはこれらすべてを育成せねばなりません。

(1) 企業風土

わくわくした職場や生き生きとして働けることは、企業風土を活性化することで実現できます。

(2) 誇り

私たちの会社、経営陣、仲間、優れた商品やサービスに、私たちは大きな誇りをもっています。

(3) 能力と業績

能力、競争力、知識等に各人が熟達することこそ、存続するために必要な私たちの武器です。

企業として常に黒字であることが、雇用を保障する大切な条件です。

4. 企業の使命

- (1) 私たちは、中古住居の再生技術を通じてお客様やパートナーとの共存共栄を実現し、持続可能な地球環境の維持と発展に貢献します。
- (2) 私たちは、お客様に“新たな住環境の価値”を提供します。
- (3) 私たちは、人々を雇用して働くことの喜びを提供します。
- (4) 私たちは、社員に成長とキャリア形成への豊富な機会を提供します。
- (5) 私たちは、年齢、性別、学歴、人種、宗教や国籍等に係わらず、NINAに働くすべての人たちに、知性、資産、精神を豊かにしつつ専門性を高めるための優れた環境と機会を提供します。

5. 私たちの未来ビジョン

- (1) 高齢化社会が進む日本の中で変化し続ける世界に直面する私たちは、限られた資源や責任を分かち合うために、お互いを助け合うことが必要と認識しています。
- (2) 世界規模で進むSDGS(Sustainable Development Goals 持続可能な開発目標)の内、私たちは 11 番目の目標である「住み続けられるまちづくりを(都市と人間の居住空間を包括的、安全、強靱、かつ持続可能にする)」に向けて自社のビジネスを展開します。
- (3) 同じく、5番目の目標「ジェンダー平等を実現しよう」(ジェンダー平等を達成し、すべての女性と女児のエンパワーメントを図る)に向けて努力します。
- (4) 同じく、8番目の目標「働きがいも経済成長も」(すべての人のための持続的、包括的かつ持続可能な経済成長、生産的な完全雇用およびディセントワーク(働きがいのある人間らしい仕事)を推進する。)に向けて努力します。
- (5) 株式会社NINAは20億円の受注・売上を数年以内に達成し、近い将来50億円を成し遂げます。
- (6) NINAグループは、長期的にはNINAホールディングス傘下に数社の企業を加えることで 1000 億円の年間売上を目指します。

6. 私たちの経営方針

- (1) NINA は、事業を成功させるために独自の企業としての使命、経営哲学、経営方針や企業文化を十分活用していく会社です。
- (2) 私たちは NINA で働くすべての人人々に、会社の経営哲学や価値観を理解してもらうように努力します。
- (3) 私たちの役割と意図は、会社の指針を例示し、個々の社員の成長を支援することで、特別なやり方を無理矢理押し付けるものではありません。

7. 経営の原則(CS より先に ES)

- (1) 社員の成長が会社の成長です。
- (2) お客様満足より、社員と家族の満足が第一です。
- (3) 自分たちの会社や同僚、供給する製品やサービスに社員が満足しなければ、決してお客様を満足させることはできません。
- (4) 待遇や与えられた機会に社員が満足していなければ、お客様と楽しさを分かちこともできません。

8. 経営陣の決意

- (1) 課長、部長、役員、社長をはじめとする幹部は、常に明るい笑顔で社員に接します。
- (2) 私たちは、常に社員の仕事を称え、社員を励まします。
- (3) 私たちは、仕事と生活の両面で社員の成長を手助けします。
- (4) 私たちの周りのできごとは、私たちへの「気付き」(メッセージ)です。
- (5) 問題が起こった時には、まず「有難うございます」と言います。
- (6) 自分の全ての言動に責任を持ち、他人を決して非難しません。
- (7) あらゆるトラブル(「気付き」)は私たちの成長の糧です。
- (8) 私たちの言動は、役立つこともあれば、トラブルを生むこともあります。

9. 経営者としての行動規範

- (1) 周りで起こることは、すべて自分が引き寄せ、自分が作り上げた世界である。自分が気づき、自己修正すれば、周りの世界は変わる。
- (2) 嫌なことやトラブルが起きたときには、「有難うございます。気づきました」と瞬時に言う。
- (3) 自分の問題点・改善点を素直に認め、修正する。
- (4) プラス思考をし、マイナスは思わない・考えない・言わない。
- (5) 良い話は伝え、自慢話は控える。
- (6) 注意や指摘をしてくれた人を大事にする。
- (7) 夢や志を高く持ち、品のある言動を心がける。
- (8) 物事がうまくいっている時にこそ、周りに感謝する。
- (9) 明るく楽しく笑顔で人に接する。
- (10) 自分の周りはずべてお客様だと思い、配偶者など身近な人を大事にする。
- (11) 癒しや部下のために少しのお金を使う。
- (12) 両親、祖父母、ご先祖様を大切にすること。

II、社員としての約束

1、社員としての基本

- (1) 時間と期限を守ります。
- (2) 発言と約束を守ります。
- (3) 整理整頓をします。
- (4) お金とリスクの管理をキチンとします。
- (5) 周りの人への感謝を忘れません。
- (6) 粘り強く勤勉に働きます。

2、経営理念を体現する人財の条件

- (1) いつも笑顔を持ち続け、皆を応援します。
- (2) 生命を受け、今を生き、仕事できることを、皆に心から感謝します。
- (3) 個人の成長と自己実現のために学び続けていきます。
- (4) 自分自身のためだけではなく、他人のためにも働きます。
- (5) いかなる問題も自分自身にあると認め、その解決に全力を尽くします。

3、行動規範

- (1) 研ぎ澄ました感覚で情報をキャッチし、その伝達を素早く行います。
- (2) どんな状況下でも、柔軟に臨機応変にプロの態度で変化に対応します。
- (3) 事実を学んで真実全体を探求する努力を続けます。
- (4) 先入観や偏見無しに誰とでも、いつでも明るく笑顔で接します。
- (5) 仕事では、全体像を俯瞰して、誰にでもわかる平易な言葉で説明します。

4, リーダーの指針

- (1) 情報に基づき素早く判断し、良い結果が出ると思われる行動をとります。
- (2) 問題を解決するために、矛盾なく明瞭かつ論理的に考えます。
- (3) 現状に甘んじることなく、意識改革に努め、習慣や態度を常に改善することで、自分自身を発展させ、進化させます。
- (4) ビジネスにおいては積極的な態度を維持し、常に相手を讃えます。
- (5) 自分の信念、情熱そして人生のビジョンを終身維持します。
- (6) 危機が起こっても、「何とかなる」と楽観的に対処します。

5, 私の基本的価値観

- (1) 幸せは条件も手段もありません。幸せへの努力過程こそが幸せです。
- (2) 私は、「今、ここ、自分」を意識して生きます。
- (3) 私は、過去に起こったことにいつまでもクヨクヨしません。
- (4) 私は、未来に起こるかも知れないことをアレコレ心配しません。
- (5) 私は、「今、ここ」にある自分の仕事に集中して全力を尽くします。
- (6) 私たちの人生は、全て私たち次第です。
- (7) 私は、自分の人生、全ての状況に責任を負っています。
- (8) 常に浮き沈みがあるのが人生です。
- (9) 最後に重要なのは、人生では2点間の最短距離は直線ではないことです。